

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры на 2017 г.

Наименование учреждения культуры: ГБУК г. Москвы «Московская усадьба Деда Мороза».

№	Критерий и результат независимой оценки качества	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры (результат 4,7)	Увеличение выставок в 2017 году и своевременное информирование на официальном сайте	В течение года	Чурсина Ю.А. начальник сектора по связям с общественностью
2.	Удобство пользования электронными сервисами (результат 4,7)	Обеспечение бесперебойной работы сайта усадьбы. Своевременное устранение неполадок	В течение года	Чурсина Ю.А., начальник сектора по связям с общественностью Совместно с тех. поддержкой сайта (http://bataline.ru/)
3.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) (результат 4,7)	Размещение на уличной территории скамеек и зонтов от солнца/дождя		Савельева Н.И., начальник материально-технического отдела

4.	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) (результат 7,3)	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение игровых программ и детских дискотек на улице в выходные дни • Работа уличной точки общественного питания в теплое время года 	С апреля по октябрь	Голованова Л.В., начальник отдела культуры Федорова Ю.А. – начальник отдела маркетинга
5.	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов (результат 6,4)	Организация возможности бронирования билетов на официальном сайте	До 1 июня 2017 года	Чурсина Ю.А., Емелин В.С. Совместно с тех. поддержкой сайта (http://bataline.ru/)
6.	Разнообразие экспозиций организации культуры (результат 1,9)	Запланированы 3 выставки в течение года: 1. «Традиции весенних праздников в отечественных открытках», 2. «Скоро сказка сказывается, да не скоро дело делается». Сказочный мир советской открытки», 3. «В полотняной стране по реке простыне плывет пароход...»	В течение года	Замышляева А.А. – специалист по экспозиционно-выставочной работе